



Carmen Iallorezi

Data di nascita: 12/09/1986 | (+39) 3286670762 | carmeniallo@yahoo.it |

Via delle Azalee 97, 00172, Roma, Italia

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/10/2019 – ATTUALE – Roma, Italia

OPERATORE DI INCLUSIONE SOCIALE/OPERATRICE DI INCLUSIONE SOCIALE – COOPERATIVA SOCIALE EUROPE CONSULTING PRESSO BINARIO 95

Operatrice sociale presso il centro diurno per persone senza fissa dimora con problematiche nei vari ambiti del disagio sociale. Assistenza di base, attività di relazione, di integrazione socio-sanitaria e di integrazione sociale, attività ricreative ed educative. Lavoro diretto con l'utenza e rapporti con enti e con la rete dei servizi territoriali.

19/02/2018 – ATTUALE

OPERATRICE DELL'ACCOGLIENZA PRESSO SPORTELLO UNICO PER L'ACCOGLIENZA MIGRANTI, COMUNE DI ROMA. DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI, SUSSIDIARIETÀ E SALUTE – COOPERATIVA SOCIALE EUROPE CONSULTING

- Operatrice dell'accoglienza.

Attività di ricezione al pubblico, verifica dei bisogni specifici dell'utenza per prese in carico individuali, supporto e orientamento ai vari enti territoriali.

Colloqui individuali tramite il supporto del servizio di mediazione culturale, per l'emersione di eventuali fragilità e vulnerabilità da prendere in carico ai fini dell'invio ai Servizi preposti; colloqui individuali per l'inserimento verso le strutture di accoglienza del Sistema SIPROIMI.

Confronto e collaborazione con l'Area di Servizio Sociale, Area Legale e Area Inclusione.

Roma, Italia

17/10/2016 – 02/03/2019

OPERATRICE SOCIALE DELL'ACCOGLIENZA - REFERENTE DELL'AREA EDUCATIVA – SINERGY COOPERATIVA SOCIALE, L.T. PERASSI 10

Operatrice sociale dell'accoglienza presso il Centro di Accoglienza Straordinaria per richiedenti protezione internazionale e rifugiati "Il Gelsomino" di Roma, referente del Settore Educativo.

Svolge attività e relazioni con le realtà del territorio volte ad una integrazione sociale e culturale degli ospiti del centro. I compiti svolti mirano all'accompagnamento e alla cura dello sviluppo dell'autonomia della persona mediante progetti personalizzati, individuazione di percorsi formativi e lavorativi.

Roma, Italia

17/04/2016 – 31/05/2016

ORGANIZZATRICE DI EVENTO – ASSOCIAZIONE CULTURALE LA GUARIMBA

Organizzazione dell'evento "Cinema ambulante: storie di integrazione" progetto realizzato nell'ambito del bando "MigrArti Cinema" del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo. Attività di mediazione culturale all'interno del centro di accoglienza per richiedenti asilo e rifugiati, di comunicazione e pianificazione delle iniziative legate alla realizzazione dell'evento.

Amantea, Italia

24/09/2015 – 31/12/2015

OPERATRICE SOCIALE DELL'ACCOGLIENZA PRESSO CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIO PER RICHIEDENTI PROTEZIONE INTERNAZIONALE – CROCE ROSSA ITALIANA, COMITATO PROVINCIALE DI ROMA, VIA PACINOTTI 18

Operatrice addetta all'accompagnamento e all'assistenza nella vita quotidiana degli ospiti del centro di accoglienza. Attività di gestione pratica del centro, sostegno psicofisico, assistenza di base e igienico sanitaria, supporto alla riduzione di isolamento e emarginazione degli utenti. Supporto e promozione all'autonomia.

Roma, Italia

23/07/2014 – 06/01/2015

OPERATRICE SOCIALE PRESSO IL CENTRO DI ACCOGLIENZA PER SENZA FISSA DIMORA "MADRE TERESA DI CALCUTTA" SFD – IL CIGNO COOPERATIVA SOCIALE A.R.L. O.N.L.U.S.VIA ASSISI,39, 000179

Operatrice addetta alla prima accoglienza di adulti italiani e stranieri senza fissa dimora con problematiche nei vari ambiti del disagio sociale. Assistenza di base, attività di relazione, di integrazione socio- sanitaria e di integrazione sociale. Attività di sostegno psicologico e di supporto educativo, tutoraggio nella ricerca lavoro e orientamento sui servizi del territorio e attività ricreative. Lavoro diretto con l'utenza e rapporti con enti e con la rete dei servizi territoriali.

Roma, Italia

03/02/2014 – 02/02/2015

INSEGNANTE DI ITALIANO A STRANIERI – ARCI ROMA, V.LE STEFANINI 15

Volontaria in Servizio Civile Nazionale presso l'ARCI di Roma nel progetto Officina dei diritti. Svolge attività legate alla Scuola di italiano Popolare Interculturale per migranti: organizzazione della didattica e delle attività extradidattiche; gestione dei rapporti con gli utenti, centri di accoglienza e CTP; insegnante di italiano: classi di livello A1 e alfabetizzazione.

05/2013 – 07/2013

TIROCINANTE – TIROCINIO FORMATIVO PRESSO L'UFFICIO IMMIGRAZIONE DEL COMUNE DI ROMA - DIPARTIMENTO PROMOZIONE DEI

Attività nell'ambito dei servizi di accoglienza. Affiancamento agli operatori nell'inserimento delle domande, da parte di rifugiati e richiedenti asilo, nelle liste di attesa dei centri di accoglienza del circuito; affiancamento al servizio di mediazione culturale.

Roma

09/2012 – 12/2012

TIROCINANTE – TIROCINIO FORMATIVO PRESSO LA COOPERATIVA PROGRAMMA INTEGRA

Attività nell'ambito dello sportello socio-legale e integrazione counseling per migranti, rifugiati e richiedenti asilo, attività nella comunicazione attraverso redazione di articoli per il portale web e della progettazione sociale.

Roma

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

06/2019 – ATTUALE – Roma, Italia

CORSO DI FORMAZIONE PER LA QUALIFICA DI EDUCATORE PROFESSIONALE SOCIO-PEDAGOGICO – Università Tor Vergata

15/12/2018 – 15/12/2018 – Roma, Italia

CORSO DI FORMAZIONE: DECRETO SICUREZZA: AGGIORNAMENTI, CRITICITÀ E CONSEGUENZE. – Cooperativa Itinere, A Buon Diritto

27/01/2017 – 29/01/2017 – Roma, Italia

CORSO DI FORMAZIONE "IL COLLOQUIO MOTIVAZIONALE" – Associazione Italiana Assistenti Sociali Formatori

Il corso di base ha lo scopo di fornire un adeguato inquadramento teorico, sviluppare le abilità, le strategie e lo spirito fondamentali del colloquio motivazionale e sperimentarne alcune tecniche complesse nell'ambito degli interventi educativi.

05/2013 – 10/2013 – Roma

CORSO DI FORMAZIONE OPERATORE SPECIALIZZATO IN ACCOGLIENZA DI RICHIEDENTI E TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE – In Migrazione Onlus, Programma Integrale, Istituto Superiore di Servizio Sociale, Università La Sapienza

Percorso formativo basato sull'apprendimento dei sistemi di accoglienza per richiedenti e titolari di protezione internazionale previsti a livello nazionale e a Roma, gestione del gruppo di lavoro nelle strutture di accoglienza e la conduzione dei colloqui individuali, mediazione interculturale e di genere, realizzazione di servizi socio-sanitari, psicologici e legali di qualità, e sugli strumenti di integrazione socio-economica dei r.a.r.

01/2013 – 06/2013 – Roma

CORSO MULTIDISCIPLINARE DI FORMAZIONE SU RIFUGIATI E MIGRANTI – Dipartimento di Scienze Politiche, Sociologia e Comunicazione Università La Sapienza di Roma

Diritto di asilo europeo per la promozione dei diritti umani di rifugiati e migranti

10/2012 – 06/2013

CORSO DI LINGUA E CULTURA ARABA DI BASE – Corso di lingua e cultura araba presso il Centro Culturale Islamico d'Italia - Moschea di Roma

05/2013

ABILITAZIONE – Università per Stranieri di Siena

Abilitazione Didattica I - Certificazione in didattica per l'insegnamento dell'italiano a stranieri, profilo immigrati - dell'Università per Stranieri di Siena.

01/2012 – 10/2012 – Roma, Italia

DIPLOMA DI MASTER IN POLITICHE DELL'INCONTRO E MEDIAZIONE CULTURALE IN CONTESTO MIGRATORIO – Università Roma Tre

Economia dello sviluppo, Diritto dell'immigrazione, Mediazione culturale in carcere e in contesti di salute, Progettazione sociale

01/2009 – 06/2009 – Lille, Francia

PROGETTO ERASMUS – Université Charles de Gaulle Lille III

Facoltà di Langues Étrangères

10/2006 – 12/2011 – Roma

LAUREA TRIENNALE IN MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE – Università La Sapienza

09/2001 – 07/2005 – Potenza

DIPLOMA LINGUISTICO – I.T.C. Leonardo da Vinci

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
FRANCESE	C1	C1	C1	C1	C1
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **RETI E AFFILIAZIONI**

Appartenenza a gruppi / associazioni

Presidente dell'associazione culturale "Petra" con sede in Basilicata che opera nell'ambito sociale, del turismo e del teatro.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Competenze organizzative

- dirigere una riunione in piccoli e grandi gruppi
- programmare e realizzare una lezione formativa
- organizzare un evento cittadino
- Capacità di adattamento e di lavoro in situazioni di stress
- Capacità di lavoro autonomo e in team

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.**

Competenze comunicative e interpersonali.

- buona capacità di interazione con gli altri negli ambiti interculturali
- buona capacità di comunicazione nella relazione di aiuto
- buona capacità di instaurare una relazione empatica con l'utente

● **COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali

- progettare, realizzare e verificare un colloquio sociale (tramite la stesura dei progetti individualizzati di ciascun utente come operatrice sociale)
- "osservo, studio e agisco"/alta capacità di problem solving (contatto diretto con utenza a Sportello Unico)
- scrivere una relazione sociale
- aggiornamento cartella sociale
- capacità di tutoring nella preparazione di colloqui di selezione lavorativi e/o di formazione
- capacità di lavoro di rete

● **VOLONTARIATO GENNAIO 2013 - GENNAIO 2014**

Volontariato Gennaio 2013 - Gennaio 2014

Operatrice di sportello sociale come volontaria - Centro di ascolto per stranieri - Caritas di Roma.
Attività di mediazione culturale e relazione con il pubblico; servizio di orientamento sociale, legale, sanitario e lavorativo.

● **VOLONTARIATO FEBBRAIO - MAGGIO 2012**

Volontariato Febbraio - Maggio 2012

Volontaria presso la scuola di italiano per donne migranti, associazione "Asinitas" di Roma.

● **VOLONTARIATO GIUGNO 2004**

Volontariato Giugno 2004

Volontaria presso centro di accoglienza per bambini. Orikum, Valona. (Albania)

● TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.